



## Közzététel

Az ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi Kft. (9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 1.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét az Általános Szerződési Feltételeinek 4.1.8. pontja alapján rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a **2019-évre vonatkozóan az Internet szolgáltatás minősége**

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás / megjegyzés
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	7,00	nap	ÁSZF 4.számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	31,00	óra	ÁSZF 4.számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	3,00	nap	ÁSZF 4.számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	99,20	%	ÁSZF 4.számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	98,00	%	ÁSZF 4.számú melléklet
Garantált le- és feltöltési sebesség hálózaton belül				
<b>MDSL-H5</b>				
Letöltési sebesség	2,00	5,23	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,30	0,99	Mbit/s	
<b>MDSL-H10</b>				
Letöltési sebesség	3,00	11,11	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,60	2,10	Mbit/s	
<b>MDSL-H15</b>				
Letöltési sebesség	5,00	17,00	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,00	2,98	Mbit/s	
<b>MDSL-H20</b>				
Letöltési sebesség	6,00	22,10	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,50	4,81	Mbit/s	
<b>MDSL--H30</b>				
Letöltési sebesség	7,50	32,80	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,00	4,59	Mbit/s	



<b>MDSL-B2</b>				
Letöltési sebesség	0,50	2,40	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,17	1,20	Mbit/s	
<b>MDSL-B5</b>				
Letöltési sebesség	1,22	5,48	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,19	1,21	Mbit/s	
<b>MDSL-B10</b>				
Letöltési sebesség	2,00	12,40	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,50	3,02	Mbit/s	
<b>MDSL-B15</b>				
Letöltési sebesség	2,92	17,10	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,58	3,40	Mbit/s	
<b>MDSL-B20</b>				
Letöltési sebesség	12,00	22,60	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,50	5,50	Mbit/s	
<b>MDSL-B25</b>				
Letöltési sebesség	5,00	27,01	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,00	5,20	Mbit/s	
<b>MDSL-B30</b>				
Letöltési sebesség	18,00	33,87	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	4,00	6,60	Mbit/s	
<b>MDSL-B40</b>				
Letöltési sebesség	24,00	43,58	Mbit/s	ÁSZF 1.számú melléklet
Feltöltési sebesség	4,70	9,89	Mbit/s	

Szombathely, 2020.02.14.